

TABELLA DI CLASSIFICAZIONE DI PRIMO LIVELLO RECLAMI

<i>Argomento</i>	<i>Sub-Argomento</i>		
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>	
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>	
	Modifiche Unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>	
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>	
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>	
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>	
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>	
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>	
FATTURAZIONE	Altro	<input type="checkbox"/>	
	Uso dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>	
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>	
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>	
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>	
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>	
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
	MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
		Verifica e ricostruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>
Mancate letture		<input type="checkbox"/>	
Altro		<input type="checkbox"/>	
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>	
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>	
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>	
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>	
BONUS SOCIALE	Altro	<input type="checkbox"/>	
	Validazioni	<input type="checkbox"/>	
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>	
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>	

	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:	

****Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

Titolare del trattamento dei dati personali è **Empower Your Energy SRL**, con sede legale in Foro Buonaparte 12 - 20121 Milano. L'informativa completa è disponibile sul sito c'è????

Bisogna inserire un numero di telefono del servizio clienti